



WORLD FEDERATION OF HEMOPHILIA
FÉDÉRATION MONDIALE DE L'HÉMOFILIE
FEDERACIÓN MUNDIAL DE HEMOFILIA

WFH MEETINGS & EVENTS CODE OF CONDUCT

June 2021

The World Federation of Hemophilia (WFH) global, regional and national meetings and events provide an important means for resource knowledge sharing in order to improve the quality of life and quality of care for all members of the bleeding disorders community.

The WFH is committed to providing a safe, productive, positive and harassment-free environment for all meetings and events for all participants, regardless of race, gender, gender identity and expression, age, sexual orientation, disability, physical appearance, national origin, ethnicity, or religion. All participants must be assured the opportunity for (1) unencumbered access to information and resources, and (2) a secure and non-threatening environment where they can share knowledge, experiences, interests and ideas.

The WFH appreciates and values the diversity of views, expertise, opinions, backgrounds, and experiences reflected among members of the bleeding disorders community. We recognize that many different viewpoints and experiences will be shared over the course of our meetings and events on issues and topics that may touch participants personally and emotionally. This Code of Conduct is important to promoting diversity and creating an inclusive, supportive, and collaborative environment for all WFH meetings and events.

This Code of Conduct applies to all venues, including off-site events and social gatherings, as well as online environments associated with the WFH unless superseded by local regulations.

By registering and participating at WFH meetings and events, participants—including but not limited to—attendees, speakers, volunteers, exhibitors, WFH staff, members of the media, vendors, and all service providers, agree to abide by the WFH Meetings & Events Code of Conduct. Acknowledgement and acceptance of this code may be requested at the time of registration, electronically or in printed format.

The Code should also be visible at venues during all WFH meetings and events, including virtual venues.

EXPECTED BEHAVIOUR

- Treat all participants with kindness, respect and consideration, valuing a diversity of views and opinions (including those one may not share)
- Communicate openly, with respect for other participants, critiquing ideas rather than individuals

- Refrain from demeaning, discriminatory, or harassing behaviour and speech directed toward other participants
- Be mindful of your surroundings and of your fellow participants. Alert WFH staff if you notice a dangerous situation or someone in distress.
- Respect the rules and policies of the meeting venue, hotels, WFH-contracted facilities, or any other venue associated with meetings and events

UNACCEPTABLE BEHAVIOUR

Under no circumstances will the WFH allow the meeting or event experience of individuals of the bleeding disorders community, or others in attendance to be compromised by potentially undesirable or threatening actions, behaviour, language or activities.

The following list, though not exhaustive, illustrates examples of behaviour that will not be tolerated:

- Harassment, intimidation, or discrimination in any form. Harassment includes speech or behaviour that is not welcome by another or is personally offensive. Behaviour that is acceptable to one person may not be to another, so good judgement and discretion is to be used communicating with all. Harassment intended in a joking manner still constitutes unacceptable behaviour.
- Physical or verbal abuse of any participant
- Unwelcome or offensive verbal comments or exclusionary behaviour related to age, appearance or body size, employment status, ethnicity, gender identity and expression, individual lifestyle, marital status, national origin, physical or cognitive ability, political affiliation, sexual orientation, race, or religion
- Unwelcome or inappropriate physical contact or sexual attention
- Deliberate intimidation, stalking, or following, in person or online
- Use of sexual or discriminatory images in public spaces, in presentations or online environments
- Bullying behaviour
- Harassing photography or recordings that are posted or distributed
- Picketing or protesting within the confines of meetings and events that disrupt proceedings
- Picketing or protesting in the common areas of the meeting site in a manner that potentially threatens the safety of participants or guests
- Retaliation for reporting unacceptable behaviour or participating in the resolution process
- Disruption of the virtual meeting (e.g., “zoom-bombing”) or engaging in harm or threats of harm of any kind. Creating or contributing to a safety threat or unsafe or exclusionary situation.
- Making audio or visual recordings of virtual meetings in any medium—and/or distribution of audio or visual recordings of virtual meetings (via social media or any other means). **Only WFH and/ or its representatives are authorized to record the sessions. When a session is being recorded by WFH and/ or its**

representatives, participants will be given the option to opt out from being recorded.

- Copying and/or distributing pictures of research posters/presentation materials, unless explicit permission is granted

Anyone engaged in such unacceptable behaviour is requested to immediately stop and fully comply with the Code of Conduct.

CONSEQUENCES

- WFH may take any action deemed necessary and appropriate to keep meetings and events a welcoming and safe environment for all, including removal of the individual from the meeting or event without prior warning or refund
- Any illegal behaviour will result in immediately notifying facility security and/or contacting the appropriate local law enforcement authorities
- In consideration of further consequences, the WFH reserves the right to refuse registration, participation or attendance of individuals violating this Code of Conduct at any future WFH meetings and events

REPORTING UNACCEPTABLE BEHAVIOUR

If at any time you feel you have been harassed, or are the subject of unacceptable behaviour, or have witnessed any such behaviour, it is important that you report this as soon as possible by following these steps:

1. Remove yourself from the situation and find a safe space
2. Report the incident to a WFH staff member who will pass on your report to WFH leadership in order to resolve the situation rapidly. All incident reports will be treated with due respect and addressed immediately and in a confidential manner.

Once WFH leadership is notified, the incident will first be discussed in-person in a private location with the participant filing the complaint, and then with the alleged offender before an appropriate course of action is determined. All information will remain confidential among the aforementioned parties to the extent that this does not compromise the rights of others.

Resulting actions or consequences will be determined on a case-by-case basis. Please see above for consequences that may apply for incidents in violation of the WFH Meetings & Events Code of Conduct.

3. To report incidents of deemed “unacceptable behaviour” following a WFH meeting or event, please contact WFH at codeofconduct@wfh.org.

For any questions concerning this Code of Conduct, please contact WFH at codeofconduct@wfh.org



WORLD FEDERATION OF HEMOPHILIA
FÉDÉRATION MONDIALE DE L'HÉMOFILIE
FEDERACIÓN MUNDIAL DE HEMOFILIA

CODE DE CONDUITE DES RÉUNIONS & ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR LA FMH

Juin 2021

Les réunions et événements mondiaux, régionaux et nationaux de la Fédération mondiale de l'hémophilie (FMH) constituent un moyen important de partage des connaissances visant à améliorer la qualité de vie et la qualité des soins pour tous les membres de la communauté des troubles de la coagulation.

La FMH s'engage à fournir un environnement sûr, productif, positif et exempt de harcèlement lors de toutes les réunions et tous les événements, pour chaque participant, quel que soit sa race, son sexe, son identité et son expression sexuelle, son âge, son orientation sexuelle, son handicap, son apparence physique, sa nationalité, son origine ethnique ou sa religion. Tout participant doit avoir la possibilité 1) d'accéder librement aux informations et aux ressources, et 2) de bénéficier d'un environnement sûr et sans menace dans lequel il peut partager connaissances, expériences, centres d'intérêt et idées.

La FMH apprécie et valorise la diversité des points de vue, de l'expertise, des opinions, des origines et des expériences de chacun des membres de la communauté des troubles de la coagulation. Nous savons bien que points de vue et expériences seront partagés au cours de nos réunions et événements et qu'ils peuvent porter sur des questions et des sujets qui peuvent toucher les participants sur le plan personnel et émotionnel. Le présent Code de conduite est important pour promouvoir la diversité et créer un environnement inclusif, favorable et collaboratif pour toutes les réunions et tous les événements organisés par la FMH.

Le présent Code de conduite s'applique à tous les lieux, y compris les événements hors siège et les rencontres sociales, ainsi qu'aux environnements en ligne associés à la FMH, à moins que la réglementation locale ne s'y substitue.

En s'inscrivant et en participant aux réunions et événements de la FMH, les participants - y compris, mais sans s'y limiter, les participants, les conférenciers, les bénévoles, les exposants, le personnel de la FMH, les membres des médias, les commerciaux et tous les fournisseurs de services - acceptent de respecter le Code de conduite des réunions

et événements de la FMH. Au moment de son inscription, toute personne peut être invitée à reconnaître et à accepter le présent Code, par voie électronique ou sous forme imprimée.

Le présent Code doit être visible sur les lieux des réunions et des événements organisés par la FMH, notamment sur les plateformes des événements à distance.

COMPORTEMENT ATTENDU

- Traiter tous les participants avec gentillesse, respect et considération, en valorisant la diversité des points de vue et des opinions (y compris ceux que l'on peut ne pas partager).
- Communiquer ouvertement, dans le respect des autres participants, en critiquant les idées plutôt que les individus.
- S'abstenir de tout comportement ou discours dégradant, discriminatoire ou harcelant à l'égard des autres participants.
- Être attentif à l'environnement et aux autres participants. Alerter le personnel de la FMH de toute situation dangereuse ou de la présence d'une personne en détresse.
- Respecter les règles et les politiques du lieu de réunion, des hôtels, des installations sous contrat avec la FMH ou de tout autre lieu associé à ses réunions et événements.

COMPORTEMENT INACCEPTABLE

La FMH ne permettra en aucun cas que l'expérience des membres de la communauté des troubles de la coagulation, ou de tout autre personne présente, lors des réunions ou des événements qu'elle organise, soit compromise par des actions, des comportements, un langage ou des activités potentiellement indésirables ou menaçants.

La liste suivante, bien que non exhaustive, illustre des exemples de comportements qui ne seront pas tolérés :

- Harcèlement, intimidation ou discrimination sous toute forme que ce soit. Le harcèlement comprend les propos ou les comportements qui ne sont pas bien accueillis par une autre personne ou qui sont personnellement offensants. Un comportement qui est acceptable pour une personne peut ne pas l'être pour une autre, il faut donc faire preuve de jugement et de discernement en communiquant avec autrui. Le harcèlement effectué sur le ton de la plaisanterie constitue toujours un comportement inacceptable.
- Violence physique ou verbale à l'égard d'un participant
- Commentaires verbaux inopportuns ou offensants ou comportement d'exclusion liés à l'âge, l'apparence ou la taille, le statut professionnel, l'origine ethnique, l'identité et l'expression sexuelles, le mode de vie individuel, l'état civil, la nationalité, les capacités physiques ou cognitives, l'affiliation politique, l'orientation sexuelle, la race ou la religion.

- Contact physique ou attention sexuelle inopportune ou inappropriée
- Intimidation, harcèlement ou suivi délibérés, en personne ou en ligne
- Utilisation d'images sexuelles ou discriminatoires dans les espaces publics, lors de présentations ou dans des environnements en ligne
- Comportement d'intimidation
- Photographies ou enregistrements harcelants publiés ou distribués
- Manifestation ou protestation dans le cadre de réunions et d'événements qui en perturbent le bon déroulement
- Manifestation ou protestation dans les parties communes des lieux où se tiennent les réunions, de telle sorte qu'elle constitue une menace potentielle à la sécurité des participants ou des invités
- Représailles pour avoir signalé un comportement inacceptable ou avoir participé au processus de résolution
- Perturbation de la réunion virtuelle (par exemple, « zoom-bombing »), nuisance ou menaces de nuisance de quelque nature que ce soit. Créer ou contribuer à une menace pour la sécurité ou à une situation dangereuse ou d'exclusion.
- Enregistrements audio et/ou vidéos des réunions virtuelles sur tout support et/ou distribution des enregistrements audio et/ou vidéos des réunions virtuelles (via les réseaux sociaux ou tout autre moyen). **Seuls la FMH et/ou ses représentants sont autorisés à enregistrer de telles sessions. Lorsqu'une session est enregistrée par la FMH et/ou ses représentants, les participants auront la possibilité de refuser d'être enregistrés.**
- Copie et/ou distribution des photos de posters de recherche ou de matériel de présentation, sauf autorisation explicite.

Toute personne ayant un tel comportement inacceptable est priée de cesser immédiatement et de se conformer entièrement au Code de conduite.

CONSÉQUENCES

- La FMH peut prendre toute mesure jugée nécessaire et appropriée pour faire en sorte que les réunions et événements soient un environnement accueillant et sûr pour tous, y compris le renvoi de la personne concernée de la réunion ou de l'événement sans avertissement préalable ni remboursement.
- Tout comportement illégal entraînera la notification immédiate de la sécurité de l'établissement et/ou la prise de contact avec les autorités locales compétentes en matière d'application de la loi.
- Après examen des conséquences potentielles, la FMH se réserve le droit de refuser l'inscription, la participation ou la présence de personnes violant le présent Code de conduite à toute réunion ou événement futur de la FMH.

SIGNALER TOUT COMPORTEMENT INACCEPTABLE

Si, à un moment ou à un autre, vous avez le sentiment d'avoir été harcelé(e), d'être l'objet d'un comportement inacceptable ou d'avoir été témoin d'un tel comportement, il est important que vous le signaliez dès que possible en suivant les étapes suivantes :

1. Prenez vos distances et trouvez un endroit sûr.
2. Signalez l'incident à un membre du personnel de la FMH qui transmettra votre rapport à la direction de la FMH afin de résoudre rapidement la situation. Tous les rapports d'incident seront traités avec le respect qui leur est dû, immédiatement et en toute confidentialité.

Une fois la direction de la FMH informée, l'incident sera d'abord discuté en personne dans un lieu privé avec le participant qui a signalé le problème, puis avec l'auteur présumé de l'infraction avant qu'une action appropriée ne soit déterminée. Toutes les informations resteront confidentielles entre les parties susmentionnées dans la mesure où cela ne compromet pas les droits de tiers.

Les actions ou conséquences qui en découlent seront déterminées au cas par cas. Veuillez consulter ci-dessus les conséquences qui peuvent s'appliquer en cas d'incidents violant le Code de conduite des réunions et événements organisés par la FMH.

3. Pour signaler des incidents concernant un comportement inacceptable à la suite d'une réunion ou d'un événement organisé par la FMH, veuillez contacter la FMH à l'adresse suivante : codeofconduct@wfh.org.

Pour toute question concernant le présent Code de conduite, veuillez contacter la FMH à l'adresse suivante : codeofconduct@wfh.org



WORLD FEDERATION OF HEMOPHILIA
FÉDÉRATION MONDIALE DE L'HÉMOPHILIE
FEDERACIÓN MUNDIAL DE HEMOFILIA

CÓDIGO DE CONDUCTA EN REUNIONES Y EVENTOS DE LA FMH

Junio de 2021

Las reuniones y eventos mundiales, regionales y nacionales de la Federación Mundial de Hemofilia (FMH) constituyen un medio importante para compartir conocimientos y recursos a fin de mejorar la calidad de vida y la calidad de la atención de todos los miembros de la comunidad de trastornos de la coagulación.

La FMH se compromete a ofrecer un entorno seguro, productivo, positivo y sin acoso a todos los participantes en todas sus reuniones y eventos, sin distinción de raza, sexo, identidad y expresión de género, orientación sexual, apariencia física, edad, discapacidad, origen nacional, etnicidad o religión. Debe garantizarse a todos los participantes la oportunidad de (1) acceso sin trabas a información y recursos, y (2) un entorno seguro y no amenazante en el que puedan compartir conocimientos, experiencias, intereses e ideas.

La FMH aprecia y valora la diversidad de puntos de vista, habilidades, opiniones, orígenes y experiencias que reflejan los miembros de la comunidad de trastornos de la coagulación. Reconocemos que durante nuestras reuniones y eventos se compartirán muchos y diferentes puntos de vista y experiencias sobre problemas y temas que pudieran afectar a los participantes de manera personal y emocional. Este Código de conducta es importante a fin de promover la diversidad y de crear un ambiente incluyente, de apoyo y colaboración para todas las reuniones y eventos de la FMH.

Este Código de conducta se aplica a todas las locaciones, incluso eventos y reuniones sociales fuera de éstas, así como entornos en línea relacionados con la FMH, a no ser que tengan precedencia reglamentos locales.

Al inscribirse y participar en reuniones y eventos de la FMH, los participantes –incluyendo, entre otros, asistentes, ponentes, voluntarios, expositores, personal de la FMH, representantes de medios, proveedores, y todos los prestadores de servicios– aceptan sujetarse a este Código de conducta en reuniones y eventos de la FMH. Al momento de inscribirse podría requerirse el reconocimiento y la aceptación de este Código, en formato ya sea electrónico o impreso.

El Código también debería ser visible en todas las locaciones, durante todas las reuniones y eventos de la FMH, incluso locaciones virtuales.

COMPORTAMIENTO ESPERADO

- Tratar a todos los participantes con amabilidad, respeto y consideración, valorando la diversidad de opiniones y puntos de vista (incluso los que pudieran no compartirse).
- Comunicarse abiertamente y con respeto hacia otros participantes; criticar ideas y no personas.
- Abstenerse de comportamientos y comentarios degradantes, discriminatorios o acosadores hacia otros participantes.
- Mantenerse atento(a) a su entorno y al de sus colegas participantes. Alertar al personal de la FMH si llegara a presenciar una situación peligrosa o a alguien en apuros.
- Respetar las reglas y políticas del lugar donde se realiza la reunión, de hoteles e instalaciones contratadas por la FMH, o de cualquier otro sitio relacionado con las reuniones y eventos de la FMH.

COMPORTAMIENTO INACEPTABLE

Bajo ninguna circunstancia permitirá la FMH que la experiencia de los miembros de la comunidad de trastornos de la coagulación o de cualquier otra persona que participan en reuniones o eventos de la FMH se vea afectada por acciones, comportamientos, lenguaje o actividades potencialmente indeseables o amenazantes.

La siguiente lista, aunque no exhaustiva, ilustra algunos ejemplos de comportamientos que no serán tolerados:

- Acoso, intimidación o discriminación de cualquier tipo. El acoso abarca lenguaje o comportamiento no deseado por la otra persona o que resulta personalmente ofensivo. El comportamiento que pudiera ser aceptable para una persona podría no serlo para otra, por lo que deberá usarse buen juicio y discreción al comunicarse con los demás. El acoso en forma de broma es también un comportamiento inaceptable.
- Abuso físico o verbal por parte de cualquier participante.
- Comentarios verbales no deseados u ofensivos, o comportamientos de exclusión relacionados con la edad, apariencia o talla corporal, situación de empleo, etnicidad, identidad y expresión de género, estilo de vida personal, estado civil, origen nacional, habilidad física o cognitiva, afiliación política, orientación sexual, raza o religión.
- Contacto físico no deseado o inadecuado, o comportamiento sexual.
- Intimidación, acecho o persecución deliberados, en persona o en línea.
- Uso de imágenes sexuales o discriminatorias en espacios públicos, en presentaciones o en ambientes en línea.
- Comportamiento intimidante (*bullying*).
- Publicación o distribución de fotografías o grabaciones acosadoras.
- Manifestaciones o protestas dentro de los confines de reuniones y eventos, que perturban estos procesos.

- Manifestaciones o protestas en las áreas comunes de los lugares de reunión, de manera que pudieran afectar la seguridad de los participantes o huéspedes.
- Represalias por reportar comportamiento inaceptable o por participar en el proceso de resolución.
- Disrupción de reuniones virtuales (e. g.: *zoom-bombing* o interrupción de una reunión virtual con acciones indeseables) o participación en daños o amenazas de daños de cualquier tipo. Crear o contribuir a una amenaza para la seguridad o a una situación insegura o excluyente.
- Realizar grabaciones de audio o de video de las reuniones virtuales en cualquier medio, y/o distribuir grabaciones de audio o de video de las reuniones virtuales (a través de redes sociales o por cualquier otro medio). Solamente la FMH y/o sus representantes están autorizados a grabar estas sesiones. Cuando la FMH y/o sus representantes graben una sesión se ofrecerá a los participantes la opción de no ser grabados.
- Copiar y/o distribuir fotografías de posters de investigación/materiales de presentaciones, a menos que se haya otorgado un permiso específico.

Se solicitará a cualquier persona que participe en tales comportamientos inaceptables que cese inmediatamente y que cumpla con lo establecido en este Código de conducta.

CONSECUENCIAS

- La FMH puede tomar cualquier medida que considere necesaria y adecuada a fin de mantener un ambiente acogedor y seguro para todos los participantes en sus reuniones y eventos, entre ellas el retiro de la persona infractora de la reunión o evento, sin previa notificación o reembolso.
- En caso de cualquier comportamiento ilegal se notificará de inmediato al personal de seguridad de las instalaciones y/o a las autoridades locales encargadas del orden público correspondientes.
- En consideración de mayores consecuencias, la FMH se reserva el derecho de negar la inscripción, participación, o asistencia a futuras reuniones y eventos de la FMH a las personas que violen este Código de conducta.

CÓMO REPORTAR COMPORTAMIENTO INACEPTABLE

Si en cualquier momento considerara que ha sido víctima de acoso o de comportamiento inaceptable, o si fuera testigo de un comportamiento tal, es importante que lo reporte cuanto antes, siguiendo los pasos a continuación:

1. Retírese de la situación y encuentre un espacio seguro.
2. Reporte el incidente a un miembro del personal de la FMH quien transmitirá su reporte a los directivos de la FMH, a fin de resolver la situación rápidamente. Todos los reportes de incidentes se tratarán con el debido respeto y se atenderán inmediatamente y de manera confidencial.

Una vez notificados los directivos de la FMH, el incidente se abordará primero en persona, en un lugar privado, con la persona que presentó la queja, y enseguida con el presunto infractor, antes de determinar las medidas adecuadas. Toda la información se conservará de manera confidencial entre las partes antes mencionadas, en la medida en la que esto no comprometa los derechos de terceros.

Las acciones o consecuencias que puedan resultar se determinarán caso por caso. Consulte la sección anterior para las consecuencias que pudieran resultar en caso de incidentes violatorios del Código de conducta en reuniones y eventos de la FMH.

3. Para reportar incidentes o lo que pudiera considerarse “comportamiento inaceptable” durante una reunión o evento de la FMH escriba a la FMH a codeofconduct@wfh.org.

Si tuviera cualquier pregunta sobre este Código de conducta escriba a la FMH a codeofconduct@wfh.org.