

## General Rules

English

- The Certification Program is available to all course participants of LAC Mastercard Academy that complete the pre-defined courses for each category.
- To qualify for each Certificate, the participant must have taken all pre-defined courses within a maximum of a four-year timespan.
- The Certificates are personal and non-transferable.
- LAC Mastercard Academy is responsible for the administration of the program, as well as monitoring the attendance of the participants to the courses and delivering the Certificate to the qualified participants.
- Once the qualified participant has provided their physical address to LAC Mastercard Academy, the Certificate will be sent by International mail to the participant, or will be available to be picked up at the Mastercard Offices in Miami, USA, if preferred.
- Participants can be certified in 1 or more categories.
- LAC Mastercard Academy reserves the right to make changes to the titles and/or content of the courses at any moment without prior notice.

# Reglas Generales

Español

- El Certificado por cada categoría se otorgará a los participantes de cursos de LAC Mastercard Academy que completen los cursos pre-definidos para dicha categoría.
- Para cualificarse para cada Certificado, el participante debe haber tomado los cursos en un período máximo de 4 años.
- El certificado es personal e intransferible.
- LAC Mastercard Academy estará al cargo de la administración del programa, así como del control de la participación de los asistentes a los cursos y de entregar la Certificación a los cualificados.
- Una vez la persona cualificada provea a LAC Mastercard Academy su dirección física, el Certificado le será enviado por Correo Internacional a la dirección proveída, o entregado en la oficina de Mastercard en Miami, USA, si se prefiere.
- El participante puede cualificarse para 1 o más Certificados.
- LAC Mastercard Academy se reserva el derecho de modificar los títulos de los cursos así como hacer variaciones a la materia pertinente en cualquier momento sin previo aviso.

## Regras Gerais

Portuguese

- O certificado é conferido aos participantes dos cursos presenciais do Mastercard Academy que completaram a seleção de temas descrita acima.
- Necessário ter participado dos cursos selecionados em um período de máximo de 4 anos.
- O certificado é intransferível.
- O Academy da Mastercard é responsável em validar a participação no curso, controlar a base de dados e conferir o certificado ao participante.
- O Certificado será enviado por Correios caso o participante esteja localizado fora de São Paulo. Caso esteja em São Paulo, poderá ser enviado por Correios ou retirado no escritório da Mastercard em São Paulo.
- O participante pode se aplicar a 1 ou mais certificados.
- O Mastercard Academy LAC reserva o direito de realizar alterações aos títulos e/ou conteúdo dos cursos a qualquer momento sem aviso prévio